

**СТАНДАРТ**  
**безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму объектов розничной торговли и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в объекты розничной торговли, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников**

2.1. Организациям (индивидуальным предпринимателям) необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя), и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), достигших возраста 65 лет.

2.2. Руководителям ТРЦ и объектов торговли и услуг, осуществляющих деятельность на территории ТРЦ (далее - Руководители), необходимо организовать системную работу по информированию работников о рисках

новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.

2.3. Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды, должны применяться ко всем работникам.

2.4. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при осуществлении различных видов работ и услуг рекомендуется организовать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, предусматривающие:

Организацию ежедневного проведения контроля температуры тела работников (далее - термометрия) перед началом работы (рабочей смены). При выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 °С и/или с симптомами острого респираторного вирусного заболевания (далее – ОРВИ) – не допускать их к работе.

Организацию мест обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов, дезинфицирующих салфеток (далее – кожные антисептики) при входе в здания (сооружения), а также в местах организации приема пищи, общего пользования, которые определены хозяйствующим субъектом.

Обеспечение наличия моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук.

Обеспечение работников запасом масок для защиты органов дыхания (далее – маски) (исходя из необходимости их смены в соответствии с инструкцией к ним и продолжительности рабочей смены), а также кожных антисептиков.

Проведение ежедневной уборки в конце рабочего дня, а также ежесменной уборки по окончании рабочей смены (в случае сменной работы) используемых служебных помещений и мест общего пользования с использованием дезинфицирующих средств вирулицидного действия (далее - дезинфицирующие средства).

Проведение информирования работников и посетителей о мерах профилактики COVID-19 и правилах гигиены с использованием общедоступных информационных материалов.

2.5. Каждый работник должен оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.6. Необходимо обеспечить выполнение работниками правил ношения лицевых масок, закрывающих верхние дыхательные пути. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

Организация централизованного сбора использованных одноразовых масок. Перед их размещением в контейнеры для сбора отходов герметичная упаковка в 2 полиэтиленовых пакета.

На предприятии (организации) должно быть в наличии для обработки рук сотрудников и обработки помещений (производственных, служебных, зала для посетителей) не менее чем 5-дневного запаса моющих и дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы).

2.7. Работники ТРЦ и все арендаторы обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в зависимости от специфики деятельности организации (индивидуального предпринимателя) в порядке установленном Стандартом безопасной для соответствующего вида деятельности.

2.8. В случае необходимости контактов с посетителями ТРЦ рабочие места должны быть оснащены устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции (индивидуальные защитные экраны и/или перегородки из прозрачных полимерных материалов).

2.9. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории ТРЦ, функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих деятельность в ТРЦ.

2.10. Обеспечить возможность допуска в границах ограниченной выделенной зоны на территории ТРЦ работников иных организаций (индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих деятельность в ТРЦ.

2.11. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

2.12. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

2.13. При использовании одноразовой технологической одежды в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

### **3. Санитарная обработка помещений**

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой

и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, торговых залов, обеденных залов, санузлов.

3.3. На территории объекта розничной торговли, в служебных, производственных и складских помещениях, холодильных камерах, в местах общего пользования постоянно проводятся мероприятия по санитарной обработке и дезинфекции в соответствии с программой санитарной обработки, уделив особое внимание дезинфекции входных групп, лифтов, дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования, комнаты приема пищи.

3.4. При осуществлении деятельности предприятий торговли, осуществляющих изготовление полуфабрикатов, готовых кулинарных изделий, хлебобулочных изделий, рекомендуется:

использование режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды, столовых приборов;

преимущественное использование посудомоечных машин с дезинфицирующим эффектом;

проведение дезинфекции контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, оргтехники, считывателей банковских карт и др.

3.5. При организации работы предприятий торговли рекомендуется ежедневное проведение дезинфекции контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, оргтехники, ручек покупательских тележек и корзин, прилавков, транспортеров, считывателей банковских карт и др.

3.6. Дополнительно ежедневно проводятся следующие мероприятия:

уборка с использованием дезинфицирующих средств полов в торговом зале;

обработка дезинфицирующими средствами туалетов для посетителей (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) и примерочных зон;

обработка дезинфицирующими средствами торгового оборудования (весы, ручки дверей, прилавки, ручки тележек, корзин, поручни, перила на кассовой линии, терминалы самообслуживания, контактные поверхности);

обработка дезинфицирующими средствами кассовых зон.

обработка горячим паром, или иными устройствами прямого термического воздействия предметов одежды после примерки посетителями

3.7. В служебных помещениях проводить мероприятия по дезинфекции мест общего пользования, включая обработку санузлов и всех контактных поверхностей. Дезинфекция гардеробных комнат и мест приема пищи

персонала проводится после окончания смены и после каждого приема пищи соответственно.

3.8. Перед началом осуществления деятельности, далее не реже 1 раза в месяц или чаще по эпидпоказаниям, обеспечить проведение дезинфекции систем вентиляции помещений, силами специализированной организации, либо с применением специального оборудования для обеззараживания воздуха, встроенного в систему общеобменной вентиляции, а также дезинфекцию всех помещений и оборудования предприятия с применением вирулицидных средств, силами специализированной организации.

3.9. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ), четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей используются изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе) и другие. Содержание действующих веществ указано в инструкциях по применению. В случае если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.

Для проведения дезинфекции применяют дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке и разрешенные к применению в соответствующих организациях, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях. Соблюдение времени экспозиции и концентрации рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией к препарату для уничтожения микроорганизмов и вирусов.

3.10. При работе с дезинфекционными средствами соблюдать меры безопасности. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты. Органы дыхания защищают респиратором, глаза – защитными очками или используют противоаэрозольные средства индивидуальной защиты органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.11. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

3.12. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте.

3.13. Применение в помещениях с постоянным нахождением работников бактерицидных облучателей воздуха рециркуляторного типа, разрешенных к использованию в присутствии людей.

Регулярное проветривание (каждые 2 часа) рабочих помещений.

#### 4. Организация питания

4.1. При централизованном питании работников организация посещения столовой коллективами цехов, участков, отделов в строго определенное время по утвержденному графику.

Организация работы столовых в соответствии с рекомендациями по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в организациях общественного питания.

4.2. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.

4.3. Механическая мойка посуды в специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации.

4.4. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

механическое удаление остатков пищи;

мытьё в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;

мытьё во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40 °С и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;

ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 °С с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;

ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.

4.5. При применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.

При отсутствии столовой - запрет приема пищи на рабочих местах, выделение для приема пищи специально отведенной комнаты или части

помещения, с оборудованной раковиной для мытья рук и дозатором для обработки рук кожным антисептиком.

Рекомендовано введение строгого графика без пересечения разных подразделений с возможностью рассадки работников таким образом, чтобы расстояние между сидящими было не менее 1,5 м.

## **5. Алгоритм действий в случае подозрения и выявления заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.6. В случае выявления и изолирования работника с диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории гипермаркета проводится заключительная дезинфекция с привлечением работников специализированной организации и закрытием объекта розничной торговли.

При проведении заключительной дезинфекции:

способ обработки и используемое дезинфицирующее средство, концентрацию рабочего раствора, расход на 1 кв. м определяет работник специализированной организации;

обработке подлежат: раздевалка, туалетная комната, душевые, комната для приема пищи, рабочее место работника, служебные коридоры, места общего пользования (комната для курения при необходимости). Дополнительные помещения и зоны обработки определяются исходя из должности и конкретного места работы заболевшего;

обработка проводится в отсутствие людей. Пищевая продукция выносится в холодильные камеры и на склады. Упаковочные материалы выносятся в места складирования;

после проведения обработки выдерживается необходимое время, после чего проводится проветривание помещений;

после заключительной дезинфекции поверхности, контактирующие с пищевыми продуктами, подвергаются влажной уборке (протирание влажной чистой ветошью);

по результатам заключительной дезинфекции оформляется акт. В акте должны быть отражены следующие сведения: лицо, проводившее дезинфекцию, метод дезинфекции, наименование дезинфицирующего средства, концентрация рабочего раствора, расход на 1 кв. м, площадь обработанных помещений.

## **6. Информирование работников и покупателей о мерах предосторожности и профилактики**

6.1. Все работники объекта розничной торговли должны быть ознакомлены с настоящим стандартом под роспись.

6.2. На территории служебных, производственных и складских помещений, а также в местах общего пользования устанавливаются информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики на рабочих местах, по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания. В зонах санитарных постов устанавливается визуальная инструкция по правилам обработки рук с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

6.3. На территории торгового зала устанавливаются информационные плакаты, наглядная агитация по соблюдению мер предосторожности; на полу наносятся разграничительные линии для соблюдения дистанции в местах возможного скопления покупателей (кассовая линия, весовой прилавок, открытые витрины); вывешиваются листы с информацией о режиме работы отдельных участков и зон торгового зала.

6.4. Посредством системы аудиооповещения в рабочие часы объекта розничной торговли происходит оповещение покупателей о предпринимаемых мерах безопасности и профилактики, напоминание о соблюдении мер предосторожности при совершении покупок, о необходимости соблюдения дистанции при нахождении в торговом зале.

## **7. Оснащение помещений и обеспечение работников средствами защиты**

7.1. На кассовой линии и информационном пункте устанавливаются защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов. Вывешиваются информационные плакаты о мерах защиты, а также о предпочтительном бесконтактном способе оплаты покупок.

7.2. Работникам торгового зала и кассирам выдаются одноразовые маски в количестве, необходимом для работы в смене в торговом зале с учетом правил использования данных средств защиты.



7.3. В служебных помещениях, в столовых устанавливаются устройства для обеззараживания воздуха.

7.4. Во всех туалетных комнатах для работников магазина устанавливаются дозаторы с кожным антисептиком, вывешиваются визуальные инструкции по технике мытья и дезинфекции рук.

7.5. На входах в торговый зал устанавливается пост для обработки рук покупателями. Пост комплектуется кожным антисептиком на основе изопропилового спирта, бумажными салфетками или полотенцами, инструкцией по обработке рук.

7.6. На территории торгового зала в местах предполагаемого скопления покупателей (весовой прилавок, кассовая зона, зона выкладки овощей и фруктов, рыбный остров, сырный остров и т.д.) устанавливаются устройства для обеззараживания воздуха.

7.7. Исключить возможность покупателям проводить самостоятельно навеску продуктов питания, реализацию товаров осуществлять в упакованном виде.

## **8. Обеспечение соблюдения дистанции**

8.1. Все работы в объекте розничной торговли должны проводиться согласно сменному графику работы с целью уменьшения большого скопления при входе и выходе работников. Соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра.

8.2. В случае если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.

8.3. В местах скопления покупателей (вдоль прилавков, витрин, стеллажей, в кассовых зонах) наносится специальная разметка для соблюдения безопасной дистанции 1,5 метра и более со стороны покупателей во время совершения покупок.

8.4. Также разметка наносится в служебных помещениях в местах возможного скопления работников для облегчения соблюдения дистанции.

8.5. Доступ покупателей в помещения объекта розничной торговли ограничен количеством покупателей в целях соблюдения безопасной дистанции 1,5 метра между ними одновременно с учетом свободной площади торгового зала (ориентировочно не менее 4 кв. м на каждого покупателя). Вход следующего покупателя не должен превышать нарушение указанного лимита.

8.6. Запрещено (временно приостановлено) функционирование детских игровых площадок, расположенных внутри (на территории) объектов розничной торговли.

## 9. Работа дилерских организаций

Осуществляется при соблюдении требований, предусмотренных разделами 1-8 настоящего Стандарта.

9.1. Оказание услуг проводится дистанционно (консультация, обмен необходимыми для оформления договора купли-продажи, КАСКО, ОСАГО, кредитной заявки и прочих документов) в случае ухудшения эпидемиологической обстановки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19.

9.2. Запрещено проведение любых массовых мероприятий в дилерском центре, установлен запрет участия работников в мероприятиях других коллективов.

9.3. Проводится инструктаж сотрудников по профилактике коронавирусной инфекции, в свободном доступе находится соответствующая информация.

9.4. Ограничены контакты между коллективами отдельных отделов и функциональных рабочих групп, не связанных общими задачами и производственными процессами. Работы проводятся в несколько смен без прямого контакта между сменами.

9.5. Доступ клиентов в помещения дилерского предприятия ограничен количеством 10 посетителей одновременно. Дверь дилерского центра оснащена звонком и будет открыта только в случае, если вход следующего клиента не приведет к нарушению лимита.

9.6. При входе в бесконтактном режиме осуществляется контроль температуры тела клиентов, Клиентам, при отсутствии собственных, выдаются одноразовые средства индивидуальной защиты органов дыхания. Сотрудники мебельного салона (центра), контактирующие с клиентами, отделены от клиентов защитными экранами (либо защитными масками-экранами).

9.7. Дилер должен отказать в обслуживании клиенту при отказе последнего от применения индивидуальных средств защиты или соблюдения указанных выше норм/

9.8. Процесс консультации при продаже автомобилей (новых и с пробегом) происходит удаленно с помощью телефонной/интернет связи.

9.9. При продаже автомобилей не проводится тестовая поездка.

9.10. Взаимодействие с кредитным и страховым отделами (включая подачу заявок на кредит) происходит удаленным способом (без контакта с сотрудником) посредством телефонной/интернет связи в случае ухудшения эпидемиологической обстановки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19.

9.11. Подписание кредитного договора происходит либо в филиале банка-партнера, либо по предварительной записи у сотрудника банка.

9.12. Сотрудники, выполняющие диагностику и приемку автомобиля для операции трейд-ин, используют одноразовые средства индивидуальной защиты органов дыхания и, при необходимости, антисептики. Осмотр

и оценка автомобиля выполняются с учетом требований индивидуальной безопасности. При проведении диагностики на сервисной станции обязательно использование одноразовых материалов (накладки на рулевое колесо, сидение, коврики, ручку КПП) с последующей утилизацией.

9.13. Выдача автомобилей ограничена количеством одновременно находящихся в дилерском центре клиентов и происходит в сокращенном формате: без демонстрации функций автомобиля и ограничена по времени (не более 30 минут).

9.14. Перед приемкой и выдачей (включая сервис) автомобиль и принадлежности проходят санитарную обработку (ручки дверей, багажника, руль, ручка КПП). Материалы, используемые для санитарной обработки, определяются на усмотрение дилерского предприятия.

9.15. Все автомобили с пробегом в обязательном порядке проходят единовременную санитарную обработку при приемке от предыдущего владельца и перед передачей покупателю (ручки дверей, багажника, руль, ручка КПП).

## **10. Работа мебельных салонов (центров)**

Осуществляется при соблюдении требований, предусмотренных разделами 1-8 настоящего Стандарта

10.1. Запрещено проведение любых массовых мероприятий в мебельном салоне (центре), установлен запрет участия работников в мероприятиях других коллективов.

10.2. Проводится инструктаж сотрудников по профилактике коронавирусной инфекции, в свободном доступе находится соответствующая информация.

10.3. Ограничены контакты между коллективами отдельных отделов и функциональных рабочих групп, не связанных общими задачами и производственными процессами. Работы проводятся в несколько смен без прямого контакта между сменами.

10.4. Доступ клиентов в помещения мебельного салона (центра) ограничен количеством 10 посетителей одновременно. Дверь мебельного салона (центра) оснащена звонком и будет открыта только в случае, если вход следующего клиента не приведет к нарушению лимита.

10.5. При входе в бесконтактном режиме осуществляется контроль температуры тела клиентов. Клиентам, при отсутствии собственных, выдаются одноразовые средства индивидуальной защиты органов дыхания. Сотрудники мебельного салона (центра), контактирующие с клиентами, отделены от клиентов защитными экранами (либо защитными масками-экранами).

10.6. Мебельный салон (центр) должен отказать в обслуживании клиенту при отказе последнего от применения индивидуальных средств защиты или соблюдения указанных выше норм.

10.7. Процесс консультации при продаже мебели может также происходить удаленно с помощью телефонной/интернет связи.

10.8. При продаже мебели допускается использование пленки для временной защиты поверхностей.

10.9. Размещенная в выставочном зале мебель, материал которой не подвергается мытью и обработке дезинфицирующими средствами, должна иметь защитную пленку.

10.10. Взаимодействие с кредитным и страховым отделами (включая подачу заявок на кредит) происходит удаленным способом (без контакта с сотрудником) посредством телефонной/интернет связи в случае ухудшения эпидемиологической обстановки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19. Подписание кредитного договора происходит либо в филиале банка-партнера, либо по предварительной записи у сотрудника банка в случае ухудшения эпидемиологической обстановки в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19.

10.11. Сотрудники, осуществляющие продажу мебели и консультирование клиентов, используют одноразовые средства индивидуальной защиты органов дыхания и, при необходимости, антисептики.

10.12. Продажа мебели ограничена количеством единовременно находящихся в мебельном салоне (центре) клиентов и происходит в сокращенном формате и ограничена по времени (не более 30 минут).

10.13. Перед продажей и выдачей предметы мебели проходят санитарную обработку. Дезинфицирующие средства, используемые для санитарной обработки, определяются в соответствии с п. 3.7 настоящего Стандарта и с учетом материала покрытия мебели.

10.14. Не допускается продажа мебели из выставочного зала, материал покрытия которой не подвергается мытью и обработке дезинфицирующими средствами.

10.15. После каждого клиента мебель, которая подвергалась воздействию, в обязательном порядке проходит санитарную обработку дезинфицирующими средствами.

10.16. При режиме ограничений, связанном с COVID-19, работа мебельных салонов (центров) в торговых центрах, торгово-развлекательных центрах (комплексах) не допускается.

При снятии режима ограничений, связанном с COVID-19, работа мебельных салонов (центров) допускается только в отдельно стоящих зданиях, строениях, сооружениях.

## **11. Особенности работы нестационарных торговых объектов сезонной торговли**

11.1. Работники организаций в сфере осуществления торговли в нестационарных сезонных объектах (сооружения в виде натяжных на сборном каркасе тентов для сезонной торговли; елочные и новогодние

базары, развалы бахчевых культур и т.п.; торговые тележки) соблюдают те же санитарно-гигиенические требования, требования личной гигиены и порядок допуска работников, что и работники объектов организаций торговли с отдельным залом обслуживания посетителей.

11.2. На территории сезонного объекта торговли для посетителей и работников организаций устанавливаются дозаторы с кожным антисептиком, вывешиваются визуальные инструкции по технике дезинфекции рук.

11.3. В сезонных объектах торговли мероприятия по дезинфекции осуществляются в соответствии с разделом 3 настоящего Стандарта.

11.4. При возможности исключить отпуск товара и прием денег одним лицом.

11.5. В местах расчета с посетителем устанавливаются защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов. Вывешиваются информационные плакаты о мерах защиты, а также о предпочтительном способе оплаты.

11.6. На полу наносятся разграничительные линии для соблюдения дистанции в местах возможного скопления людей. Обеспечить соблюдение дистанции 1,5 м между посетителями в местах приема (выдачи) товара и кассовой зоне.