# СТАНДАРТ

**безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг салонами красоты, парикмахерскими, бытовых и банных услуг, в том числе   
санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности организаций   
и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сферах оказания услуг салонами красоты, парикмахерскими, бытовых и банных услуг   
(далее – хозяйствующие субъекты), в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму хозяйствующих субъектов   
и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в помещения хозяйствующих субъектов, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. В состав хозяйствующего субъекта входят следующие подразделения (перечислить при наличии).

1.3. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы   
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека   
(далее – Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. **Санитарно-гигиенические требования**

**и порядок допуска работников**

2.1. Хозяйствующим субъектам необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих Стандарт и осуществить уведомление Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга (далее – Комитет) об осуществлении (возобновлении) деятельности путем направления информации (сообщения) через личный кабинет на сайте   
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр развития   
и поддержки предпринимательства», подведомственного Комитету.

2.2. Руководителям или ответственным лицам хозяйствующих субъектов, утвержденным приказом (далее – ответственное лицо), необходимо организовать системную работу по информированию работников по вопросам профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и необходимости проведения профилактических прививок.

2.3. Ответственному лицу необходимо обеспечить сотрудников рабочей одеждой, запасом белья и материалов для посетителей в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил.

Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки.

Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению санитарной, специальной или форменной одеждой, специальной обувью, средствами индивидуальной защиты обуви, должны применяться ко всем работникам

Руководителю или ответственному лицу обеспечить подготовку   
и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.4. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить:

проведение обработки контактных поверхностей после завершения обслуживания каждого клиента с применением дезинфицирующих средств;

оснащение помещений, в которых осуществляется оказание услуг, оборудованием для обеззараживания воздуха;

2.5. Хозяйствующим субъектам, при осуществлении своей деятельности, рекомендуется организовать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, предусматривающие:

организацию ежедневного проведения контроля температуры тела работников (далее - термометрия) перед началом работы (рабочей смены). При выявлении лиц   
с температурой тела свыше 37,1°С и/или с симптомами острого респираторного вирусного заболевания (далее – ОРВИ) – не допускать их к работе.

организацию мест обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов, дезинфицирующих салфеток (далее – кожные антисептики) при входе в здания (сооружения), а также в местах организации приема пищи, общего пользования, которые определены хозяйствующим субъектом.

обеспечение наличия моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук;

проведение ежедневной уборки в конце рабочего дня, а также ежесменной уборки по окончании рабочей смены (в случае сменной работы) используемых служебных помещений и мест общего пользования с использованием дезинфицирующих средств вирулицидного действия (далее - дезинфицирующие средства);

проведение информирования работников и посетителей о мерах профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и правилах гигиены с использованием общедоступных информационных материалов;

регулярно проводить мероприятия по дезинфекции, включая дезинфекцию оборудования и инвентаря, обеззараживание воздуха, обеспечение дезинфекционными средствами для обработки рук, поверхностей и инвентаря;

обеспечить возможность использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами.

2.6. Каждый работник должен оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы   
и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.7. Работники хозяйствующего субъекта обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в зависимости от специфики деятельности хозяйствующего субъекта в порядке, установленном Стандартом   
для соответствующего вида деятельности.

2.8 Работники обязаны выполнять правила личной гигиены   
и производственной санитарии.

Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

2.9. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание   
на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

2.10. Стирка рабочей одежды, белья и материалов многоразового использования, а также утилизация одноразового белья и материалов должны осуществляться в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил.

2.11. Не допускать до работы сотрудников, не прошедших предварительные   
и периодические медицинские осмотры.

2.12. На территории хозяйствующих субъектов обеспечивается наличие запаса моющих и дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук.

2.13. Обеспечение вакцинации сотрудников против COVID-19 должно осуществляться в соответствии с требованиями постановления Главного государственного санитарного врача по городу Санкт-Петербургу от 12.10.2021 № 3 «О проведении в Санкт-Петербурге профилактических прививок против новой коронавирусной инфекции отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям».

1. **Санитарная обработка помещений, оборудования**

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе   
и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку   
их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений   
с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций.

3.3. На территории хозяйствующих субъектов, в служебных, производственных, складских помещениях, в местах общего пользования и в зале   
для посетителей регулярно проводятся мероприятия по санитарной обработке   
и дезинфекции в соответствии с программой санитарной обработки, уделив особое внимание дезинфекции входных групп, дверных ручек, выключателей, контактных поверхностей (столов, стульев, рабочих поверхностей, кассовых аппаратов, считывателей банковских карт, а также столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования.

3.4. Обеззараживанию подлежат все поверхности в помещениях, предназначенных для пребывания людей, оборудование и инвентарь производственных, служебных помещений, зала для посетителей. Обработку поверхностей необходимо проводить способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

3.5. Дополнительно ежедневно проводятся следующие мероприятия:

уборка с использованием хлорсодержащих дезинфекционных средств полов   
в зале для посетителей 2 раза в день, утром и вечером;

уборка с применением дезинфицирующих средств туалетов (пол,   
санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) не реже 1 раза в день;

обработка дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкцией производственного инвентаря (ножницы, станки бритвенные и их насадки, фены   
и их насадки, расчески и иной многоразовый инвентарь) после каждого клиента;

дезинфекционная обработка кассовых зон с использованием хлорсодержащих дезинфекционных средств 1 раз в день;

проветривание и обеззараживание воздуха каждые 2 часа с последующим использованием бактерицидного облучателя закрытого типа;

3.6. В служебных помещениях ежедневно проводить мероприятия по дезинфекции санузлов (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) и оборудования (контактные поверхности микроволновых печей, столов, стульев).

3.7. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты   
в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б   
в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) (четвертичные аммониевые соединения   
(в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины   
(в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших   
по площади поверхностей используются изопропиловый спирт в концентрации   
не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе)   
и другие. Содержание действующих веществ указано в инструкциях по применению. В случае, если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.

3.8. При работе с дезинфекционными средствами соблюдать меры безопасности. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять   
во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения.   
При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты. Органы дыхания защищают респиратором, глаза – защитными очками или используют противоаэрозольные средства индивидуальной защиты органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры   
с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену.

Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте согласно инструкций по их применению.

1. **Организация питания персонала**

4.1. При наличии столовой для питания работников:

обеспечить использование посуды однократного применения   
с последующим ее сбором, обеззараживанием и уничтожением в установленном порядке;

при использовании посуды многократного применения – ее обработку желательно проводить на специализированных моечных машинах в соответствии   
с инструкцией по ее эксплуатации с применением режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды и столовых приборов или ручным способом   
с применением дезинфицирующих средств в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

4.2. При отсутствии столовой для питания работников:

запретить прием пищи на рабочих местах, пищу принимать только   
в специально отведенной комнате - комнате приема пищи;

при отсутствии комнаты приема пищи, предусмотреть выделение помещения для этих целей с раковиной для мытья рук (подводкой горячей и холодной воды), обеспечив его ежедневную уборку с помощью дезинфицирующих средств.

4.3. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.

4.4. Механическая мойка посуды в специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации.

4.5. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

механическое удаление остатков пищи;

мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;

мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40°C  
и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;

ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 C с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами   
в соответствии с инструкциями по их применению;

ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.

1. **Алгоритм действий в случае подозрения и выявления**

**заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с инфекционного заболевания, в том числе COVID-19 в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник, у которого имеются подозрения на инфекционное заболевание,  
в том числе COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения на инфекционное заболевание, в том числе COVID-19, организация содействует направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь.

5.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства   
для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.5. В случае выявления и изолирования работника с диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории хозяйствующего субъекта проводится заключительная дезинфекция с привлечением работников специализированной организации и закрытием объекта хозяйствующего субъекта.

При проведении заключительной дезинфекции:

способ обработки и используемое дезинфицирующее средство, концентрацию рабочего раствора, расход на 1 кв. м определяет работник специализированной организации;

обработке подлежат: раздевалка, туалетная комната, душевые, комната   
для приема пищи, рабочее место работника, служебные коридоры, места общего пользования (комната для курения при необходимости). Дополнительные помещения и зоны обработки определяются исходя из должности и конкретного места работы заболевшего;

обработка проводится в отсутствие людей;

после проведения обработки выдерживается необходимое время,   
после чего проводится проветривание помещений;

после заключительной дезинфекции поверхности, контактирующие   
с пищевыми продуктами, подвергаются влажной уборке (протирание влажной чистой ветошью);

по результатам заключительной дезинфекции оформляется акт. В акте должны быть отражены следующие сведения: лицо, проводившее дезинфекцию, метод дезинфекции, наименование дезинфицирующего средства, концентрация рабочего раствора, расход на 1 кв. м, площадь обработанных помещений.

1. **Информирование работников и посетителей о мерах   
   предосторожности и профилактики**

6.1. Все работники хозяйствующего субъекта должны быть ознакомлены   
с настоящим Стандартом под роспись.

6.2. На территории служебных, производственных и складских помещений,   
а также в местах общего пользования устанавливаются информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики на рабочих местах,   
по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания.

1. **Оснащение помещений и обеспечение работников**

**средствами защиты**

7.1. В помещениях вывешиваются информационные плакаты о мерах профилактики COVID-19 и правилах гигиены.

7.2. В закрытых помещениях хозяйствующего субъекта с постоянным нахождением работников устанавливаются устройства для обеззараживания воздуха.

7.3. Во всех туалетных комнатах, входе в производственные и служебные помещения для работников хозяйствующего субъекта устанавливаются дозаторы   
с кожным антисептиком, вывешиваются визуальные инструкции по технике мытья   
и дезинфекции рук.

7.4. В залах для посетителей, в местах предполагаемого скопления посетителей (гостей) размещаются бактерицидные лампы закрытого типа.

7.5. На входе в зал для посетителей устанавливается пост для обработки рук, который комплектуется кожным антисептиком, бумажными салфетками   
или полотенцами, инструкцией по обработке рук.