

## **СТАНДАРТ**

### **безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в туристской сфере (туроператоров, турагентов, экскурсионных бюро), (далее – организации), в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в туристской сфере (туроператоров, турагентов, экскурсионных бюро) (далее – организации), в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму организаций (индивидуальных предпринимателей), и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в организации, организации питания работников, санитарной обработке помещений, и другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в период повышенной готовности, установленный нормативно-правовыми актами Правительства Санкт-Петербурга.

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников**

2.1. Обеспечить возможность использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами.

2.2. Организациям (индивидуальным предпринимателям) необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя), и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

2.3. Руководителям или ответственным лицам, утвержденным приказом руководителя организации (далее – ответственное лицо), необходимо организовать системную работу по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ, необходимости обязательного соблюдения мер индивидуальной профилактики.

2.4. Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах памятки с правилами личной гигиены, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены должны применяться ко всем работникам.

2.5. Руководителю или ответственному лицу необходимо перед открытием организации обеспечить проведение генеральной уборки помещений с применением дезинфицирующих средств.

2.6. Руководителю или ответственному лицу необходимо организовать обслуживание посетителей преимущественно по предварительной записи с соблюдением временного интервала, позволяющего не допускать контакт между посетителями, в том числе при их ожидании внутри помещения.

2.7. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить работников пятидневным запасом дезинфицирующих салфеток, кожных антисептиков для обработки рук, дезинфицирующими средствами.

2.8. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить осуществление санитарной обработки и дезинфекции с помощью средств вирулицидного действия всех помещений общего пользования не реже 1 раза в 4 часа, контактных поверхностей – после каждого клиента, но не реже 1 раза в 2 часа, проветривание служебных помещений не реже 1 раза в 2 часа.

2.9. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить подготовку и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.10. Руководителю или ответственному лицу перед началом рабочего дня организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.

2.11. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить проведение бесконтактной термометрии работников перед началом работы (при температуре 37,1 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ сотрудник должен быть отстранен от работы). Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников.

2.12. Каждый работник обязан оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении, либо закрытого листа нетрудоспособности.

2.13. В случае необходимости контактов с посетителями рабочие места рекомендуется оснащать устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции (защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов).

2.14. Обработку рук производить в специально предназначенных местах или на рабочих местах с применением кожных антисептиков.

2.15. При использовании одноразовой технологической одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено.

### **3. Санитарная обработка помещений**

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Дезинфицирующий раствор смывают чистой водой, протирают сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта.

3.3. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения.

3.4. Обеспечивается использование оборудования для обеззараживания воздуха.

3.6. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.7. Дезинфекция должна проводиться не реже чем 1 раз в 4 (четыре) часа. Проводятся проветривание и влажная уборка помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия.

3.8. Для дезинфекции могут быть использованы средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, и разрешенные к применению.

3.9. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения по мере накопления, но не реже одного раза в смену.

3.10. Обязательно оборудование при входе в организацию, в туалете и помещении для приема пищи местами для обработки рук кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов.

3.11. Обеспечивается проведение не реже 1 раза в 2 часа дезинфекции всех контактных поверхностей (дверных ручек, выключателей, поверхностей столов и др.) и мест общего пользования.

3.12. Обеспечивается наличие моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук.

### **4. Организация питания**

4.1. Запрещено принимать пищу на рабочих местах. Прием пищи осуществлять в специально отведенной комнате с оборудованной раковиной для мытья рук и дозатором для обработки рук кожным антисептиком.

4.2. Руководителю или ответственному лицу необходимо предусмотреть возможность организации питания сотрудников с использованием индивидуальной посуды и приборов либо одноразовой посуды.

4.3. Обработку индивидуальной посуды и приборов на специализированных моечных машинах проводить в соответствии с инструкцией по ее эксплуатации с применением режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды

и столовых приборов при температуре не ниже 65 градусов Цельсия в течение 90 минут.

## **5. Алгоритм действий в случае подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19**

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами инфекционного заболевания, в том числе COVID-19 в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник, у которого имеются подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, с использованием имеющихся средств связи обязан известить руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии).

5.5. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить проведение обязательной заключительной дезинфекции самостоятельно или силами специализированной организации при подтверждении у работника новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

## **6. Оказание экскурсионных услуг без использования транспортных средств или посещения помещений иных организаций**

6.1. При организации экскурсионного обслуживания для потребителей без использования транспортных средств или посещения помещений сторонних организаций, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

- обеспечивается возможность использования работниками или контрагентами организации (в случае, если оказание услуг осуществляется привлеченными лицами) средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами;

- проведение обязательной бесконтактной термометрии экскурсовода и экскурсантов и их осмотр на предмет наличия признаков инфекционного заболевания перед началом оказания услуг. При выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 гр. С - не допускать их к оказанию услуг.

6.2. При оказании экскурсионных услуг с использованием аудиогидов или радиогидов, проводить дезинфекцию устройств непосредственно до их выдачи потребителям, а также после окончания оказания услуг, либо использовать одноразовые наушники (одноразовые чехлы на них), одноразовый защитный чехол на микрофон.

6.3. Численность и комплектование экскурсионной группы осуществляется, исходя из действующих на момент оказания услуг запретов и ограничений, установленных нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга.

6.4. Проведение экскурсий на территории иных организаций осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, устанавливающими необходимые мероприятия для осуществления деятельности в условиях рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

## **7. Оказание экскурсионных услуг с использованием транспортных средств.**

7.1. При организации экскурсионного обслуживания для потребителей с использованием транспортных средств, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

- обеспечивается возможность использования работниками или контрагентами организации (в случае, если оказание услуг осуществляется привлеченными лицами) средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами;

- проведение обязательной бесконтактной термометрии водителя, экскурсовода и пассажиров и их осмотр на предмет наличия признаков инфекционного заболевания перед началом оказания услуг. При выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 гр. С - не допускать их к оказанию услуг;

- в случае использования транспортного средства, по договору фрахтования транспортного средства с экипажем – предоставление со стороны транспортного предприятия гарантийного письма о соблюдении требований эпидемической безопасности, установленных нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга, на территории транспортного предприятия;

- в случае использования собственных транспортных средств – соблюдение рекомендаций по организации работы транспорта и транспортных предприятий в условиях сохранения рисков распространения COVID-19;

- проведение дезинфекционной обработки салона транспортного средства;

- наличие в салоне транспортного средства памятки по соблюдению мер профилактики для пассажиров по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания.

Организация, предоставляющая транспортное средство, несет ответственность за состояние здоровья водителя перед рейсом; обеспечение проведения дезинфекционной обработки салона транспортного средства, проведение обязательной бесконтактной термометрии водителя, экскурсовода и пассажиров и их осмотр на предмет наличия признаков инфекционного заболевания перед началом оказания услуг.

7.2. Экскурсовод при подаче транспортного средства и до начала посадки в него потребителей, должен проверить наличие у водителя средств индивидуальной

защиты, а также наличие в транспортном средстве необходимого количества средств для дезинфекции.

7.3. Экскурсовод должен организовать проверку потребителей перед посадкой в транспортное средство на предмет наличия у них средств индивидуальной защиты и следить за их использованием в ходе оказания услуг.

7.4. Водитель обязан проводить дезинфекцию салона транспортного средства (ручек дверей, поручней, подлокотников, сидений, водительского оборудования и т.д.) после выхода экскурсионной группы к объектам показа и до момента её возвращения.

## **8. Оказание услуг в сфере пассажирских перевозок внутренним водным транспортом**

При организации оказания услуг в сфере пассажирских перевозок внутренним водным транспортом, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

8.1. проведение обязательной бесконтактной термометрии для членов экипажа пассажирского судна/плавучего объекта пассажиров пассажирского судна/плавучего объекта, проведение их осмотра на предмет наличия признаков инфекционного заболевания перед началом оказания услуг, при выявлении лиц с температурой тела свыше 37,1 гр. С - не допускать их к оказанию услуг.

8.2. На судах и плавучих объектах устанавливаются информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики для пассажиров по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания. В санузлах размещается инструкция по правилам обработки рук с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

8.3. На плавучих объектах устанавливаются информационные плакаты, наглядная агитация по соблюдению мер предосторожности;

8.4. Посредством системы аудиооповещения на судах и плавучих объектах происходит оповещение покупателей и пассажиров о предпринимаемых мерах безопасности и профилактики, напоминание о соблюдении мер предосторожности при нахождении на плавучем объекте и судне;

8.5. В кассах и информационных пунктах рекомендуется устанавливать защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов. Вывешиваются информационные плакаты о мерах защиты, а также о предпочтительном способе оплаты билетов.

8.6. Во всех санузлах устанавливаются дозаторы с кожным антисептиком, вывешиваются визуальные инструкции по технике мытья и дезинфекции рук.

8.7. У трапа на судне организовывается пост для обработки рук пассажирами. Пост комплектуется кожным антисептиком на основе изопропилового спирта, бумажными салфетками или полотенцами, инструкцией по обработке рук.

8.8. Обязательное проведение дезинфекции внутренних и внешних поверхностей пассажирского судна/плавучего объекта перед и после окончания рабочего дня.