

**СТАНДАРТ**  
**безопасной деятельности санаторно-курортных учреждений,**  
**в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия**  
**распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая примерная форма Стандарта безопасной деятельности санаторно-курортных учреждений, в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму санаторно-курортных учреждений и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в санаторно-курортные учреждения, организации питания работников и отдыхающих, санитарной обработке помещений и номеров, обеспечению работников и отдыхающих средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Назначение ответственного сотрудника санаторно-курортного учреждения, контролирующего соблюдение настоящих требований.

**2. Требования и порядок приема отдыхающих**

2.1. Прием в санаторно-курортное учреждение осуществляется: для федеральных льготников при наличии справки по форме № 070/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 № 834н; для региональных льготников – заключения врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения об отсутствии противопоказаний для пребывания гражданина в санаторно-курортном учреждении.

2.2. Заезд и выезд отдыхающих осуществляется одновременно в соответствии с графиком заездов.

2.3. Запрещен заезд отдыхающих после даты заезда, установленной графиком заездов, и после временного выезда с территории санаторно-курортного учреждения.

**3. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников при приеме  
отдыхающих**

3.1. Перед приемом отдыхающих в санаторно-курортном учреждении должна быть проведена генеральная уборка с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия.

3.2. Прием в санаторно-курортное учреждение возможен при наличии справки или отметки в пакете требуемых при поступлении документов об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем 3 дня до даты отъезда.

3.3. Необходимо обеспечить бесконтактное измерение температуры отдыхающих при заезде в санаторно-курортное учреждение. В случае выявления отдыхающих с повышенной температурой тела свыше 37,1°C и (или) с симптомами ОРВИ - незамедлительно изолировать и принимать меры для лабораторного обследования на COVID-19 и госпитализации. Информация о выявлении больного должна быть немедленно передана в территориальные органы Роспотребнадзора.

3.4. Заполнение номеров целесообразно проводить 1-2 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими, проживающими вместе людьми или членами одной семьи).

3.5. Перед началом работы система вентиляции санаторно-курортного учреждения должна быть очищена, проведена проверка эффективности ее работы.

3.6. Во всех местах общего пользования необходимо установить дозаторы с кожными антисептиками (по возможности - бесконтактные), обеспечить условия для соблюдения гигиены рук. Обеспечить наличие запаса антисептических средств.

3.7. Санаторно-курортным учреждениям необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования учреждения, и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), в отношении которых в соответствии с Указами Президента Российской Федерации установлен режим работы нерабочего дня с сохранением заработной платы.

3.8. Руководителям необходимо организовать системную работу по информированию работников и отдыхающих о рисках COVID-19, мерах индивидуальной профилактики COVID-19 и правилах гигиены с использованием общедоступных информационных материалов, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.

3.9. Для работников и отдыхающих на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила о соблюдении мер по противодействию COVID-19, личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки.

3.10. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды, должны применяться ко всем работникам.

3.11. Необходимо обеспечить подготовку и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

3.12. Для персонала санаторно-курортного учреждения устанавливается пропускной режим с обязательной бесконтактной термометрией тела при входе и визуальным осмотром на предмет наличия симптомов ОРВИ. Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников. Лица с температурой тела выше 37,1°C и (или) с симптомами ОРВИ к работе не допускаются.

3.13. Лабораторные исследования на COVID-19 персоналу санаторно-курортного учреждения и/или отдыхающим проводятся по эпидемическим показаниям на основании предписаний территориальных органов, уполномоченных осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

3.14. Каждый работник обязан оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами инфекционного заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

3.15. Работники обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в учреждении.

3.16. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

3.17. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом или иным моющим средством для рук/тела в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

3.18. При использовании одноразовой технологической одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

3.19. Обеспечить возможность использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания при наличии соответствующих требований, установленных нормативными правовыми актами.

#### **4. Санитарная обработка помещений и номеров**

4.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными

антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

4.2. Рекомендуется проводить ежедневную уборку в конце рабочего дня, а также ежесменную уборку по окончании рабочей смены (в случае сменной работы) используемых служебных помещений и мест общего пользования с использованием дезинфицирующих средств вирулицидного действия.

4.3. Рекомендуется обеспечить регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений, принять меры по обеспечению помещений, где могут одновременно находиться несколько сотрудников (холлы, служебные залы, столовые и другие) оборудованием для обеззараживания воздуха.

Санаторно-курортные учреждения, в номерном фонде которых реализована приточно-вытяжная вентиляция, по проекту в соответствии с действующими нормативными документами (ГОСТ 12.1.005-88; СНиП 2.08.02-89; СНиП 2.09.04-87; СНиП 21-01-97; СНиП 21-02-99; СНиП 23-01-99; СНиП 23-03-2003; СНиП 41-01-2003; СН 2.2.4/2.1.8.562-96; СП 7.13130.2009; СП 31-112-2004), в которой приточный воздух подается в жилое помещение, а удаление осуществляется через помещение санитарного узла в номере в объеме не менее 90 м<sup>3</sup>/ч, за счёт разницы объемов воздуха между приточной и вытяжной вентиляцией обеспечивается положительный дисбаланс, который препятствует поступлению воздуха из коридора в номер, воздух проходит через очистку фильтрами EU3 в вентмашинах и фильтрами EU5 на выходе в номер, могут не проводить проветривание номеров. Для остальных объектов проводить проветривание в номерах, где есть такая техническая возможность, по выезду гостя. В общественных зонах 1 раз в 2 часа.

4.4. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, обеденных залов, санузлов. При обработке поверхностей применяют способ орошения. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей, аэрозолей дезинфицирующих средств.

4.5. Внутренняя отделка номеров должна позволять проводить влажную уборку и дезинфекцию в соответствии с требованиями к разным поверхностям. Уборку номеров с применением дезинфицирующих средств необходимо проводить не реже 1 раза в день в течение срока проживания отдыхающих. В номерах с бумажными обоями проводится сухая уборка стен и потолка с последующим обязательным применением оборудования для обеззараживания воздуха.

4.6. После выезда отдыхающих в номерах проводится обязательная уборка с очисткой и обработкой всех поверхностей помещений.

4.7. Необходимо увеличить кратность дезинфекционных обработок помещений, а именно, рекомендуется в течение рабочего дня организовать обработку помещений дезинфицирующими средствами, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники). Мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в два часа) – входные группы, лифты, комнаты приема пищи, отдыха, санузлы.

4.8. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

4.9. Для дезинфекции могут быть использованы средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, и разрешенные к применению.

4.10. Обеспечивается использование оборудования для обеззараживания воздуха.

4.11. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания изолирующей лицевой частью.

4.12. Влажная уборка помещений проводится с применением дезинфицирующих средств: всех контактных поверхностей в местах общего пользования (ручек дверей, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, спинок стульев (подлокотников кресел) и т.д.) – не реже 1 раза в 2 часа, стойки регистрации – после каждого посетителя (путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств)), помещений общего пользования – не реже 1 раза в 4 часа, общественных туалетов – не реже 1 раза в 2 часа.

4.13. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.

4.14. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения по мере накопления, но не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

4.15. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

4.16. Вся входящая корреспонденция должна проходить в упакованном в водонепроницаемую обложку виде (файлы, папки и т.п.). При передаче документов упаковка обрабатывается с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия. Каждый документ должен находиться в отдельной упаковке.

4.17. Необходимо обеспечить наличие моющего средства для рук в туалетах и иных помещениях, в которых установлено оборудование для мытья рук.

4.18. Обеспечивается наличие запаса дезинфицирующих средств.

## **5. Организация питания**

Организация питания осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 30.05.2020 МР 3.1/2.3.6.0190-20 «Рекомендации по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19» и методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 28.02.2022 МР 3.1.0276-22 «Особенности проведения противоэпидемических мероприятий в условиях эпидемического процесса, вызванного новым геновариантом вируса коронавируса «Омикрон».

## **6. Алгоритм действий в случае подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19**

6.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами инфекционного заболевания в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

6.2. Работник, у которого имеются подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, с использованием имеющихся средств связи обязан известить руководителя организации о своем состоянии.

6.3. Работники, возвращающиеся из-за рубежа, руководствуются требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7.

6.4. При появлении подозрения инфекционного заболевания, в том числе COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

6.5. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). Обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

6.6. В случае выявления среди отдыхающих больного с COVID-19 объем и перечень необходимых противоэпидемических мероприятий определяют должностные лица территориального органа Роспотребнадзора, проводящие противоэпидемические мероприятия. В номере отдыхающего (после его госпитализации) специализированной организацией дезинфекционного профиля проводятся дезинфекция всех поверхностей, включая кондиционеры, мебель и мягкий инвентарь (шторы, покрывала, подушки, одеяло и др.). Кроме того, проводится дезинфекция пищеблока учреждения. Обеззараживания подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, санузлов.

## **7. Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности**

7.1. Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах, в случае ухудшения эпидемической ситуации.

7.2. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя), функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя).

7.3. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя) работников иных организаций (индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя) с учетом требований раздела 3 настоящего Стандарта.

7.4. Запрещаются любые корпоративные мероприятия в коллективах, участие работников в иных массовых мероприятиях, командировки на период ухудшения эпидемиологической ситуации.

7.5. При оказании учреждением медицинских услуг: необходимо оказывать их исключительно по предварительной записи. После приема каждого пациента проводится дезинфекция контактных поверхностей и проветривание помещения. Помещения, в которых осуществляется оказание медицинских услуг, оснащаются оборудованием для обеззараживания воздуха».

7.6. Транспорт, на котором проводится оказание услуг отдыхающим (трансфер, проведение экскурсий и др.) необходимо подвергать дезинфекции в соответствии с установленными требованиями.

## **8. Профилактика на открытой территории**

На открытых пространствах обеззараживанию подлежат: беседки, детские игровые площадки, скамейки, площадки у входа, наружные двери, поручни, урны, терминалы (банковские, парковочные - при наличии), бюветы, а также (при наличии пляжа) - пляжное оборудование, помещения медицинского и спасательного пунктов, контактные оградительные конструкции при входе на пляж. Обработку следует проводить 1 раз в сутки (в утренние либо вечерние часы). Обработку контактных поверхностей - поручней, дверных ручек медицинского и спасательного пунктов - методом протирания, не реже 1 раза в 2 часа. Обработку шезлонгов (и аналогичных им объектов) необходимо проводить после каждого отдыхающего.

Для дезинфекции применяют наиболее надежные дезинфицирующие средства из группы хлорактивных соединений (хлорная известь 1% осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05% по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06% по активному хлору). Дезинфекция объектов осуществляется методом орошения с применением специального оборудования (автомакс, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м<sup>2</sup>. Не следует использовать генераторы аэрозолей. После проведенной дезинфекции (после выдержки временной экспозиции согласно инструкции на дезинфицирующее средство) пляжное оборудование, предполагающее непосредственный контакт с открытыми участками кожи (шезлонги и другое аналогичное оборудование), необходимо ополаскивать водой.

Все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) собирают в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые – удалению в качестве отходов.

Примерная санитарная программа для санаторно-курортных учреждений по обработке поверхностей

Помещения /объект / оборудование		Описание, тип обработки
<b>Помещения: общественная зона и номерной фонд</b>	Пол (ковролин, линолеум, плитка), двери. Общественная зона	Влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств согласно инструкции их использования
	Кассы, ресепшен, терминалы, камеры хранения, кофемашины (кнопки, корпус)	Протирание дезинфицирующим средством на основе спиртов согласно инструкции их использования
	Дверные ручки, мебель корпусная, перила, прикроватные тумбочки	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования
<b>Туалеты</b>	Пол, стены, двери	Влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств согласно инструкции их использования
	Ручки дверей и кабинок, краны, диспенсеры для жидкого мыла и бумаги	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования
	Унитазы, спуск бачка унитаза, раковины	Двукратное нанесение дезинфицирующего средства с интервалом 15 минут
<b>Уборочные тележки, корзинки</b>	Ручка тележек, корзин	Протирание дезинфицирующим средством согласно инструкции их использования